

Politique de Confidentialité - ProCare

En vigueur au 13/09/2024

SUSU FRANCE édite et exploite l'application mobile **ProCare**, accessible sur le Google Play Store et l'Apple Store (ci-après l'« Application »).

Lors de votre navigation et de l'utilisation de l'Application, des données à caractère personnel vous concernant peuvent être collectées et traitées par **SUSU FRANCE**. Nous vous invitons à lire attentivement cette politique de confidentialité, qui vous informe sur la manière dont nous protégeons vos données.

Cette Politique de Confidentialité doit être observée conformément à nos **Conditions Générales d'Utilisation**. En cochant la case « J'ai lu et j'accepte la Politique de Confidentialité », vous confirmez avoir pris connaissance et accepté sans restriction ni réserve la présente Politique. En cas de désaccord, nous vous invitons à cesser immédiatement l'utilisation de l'Application.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité. Toute modification sera rendue visible par la date de mise à jour.

I. Données Personnelles

1. Définitions

- **Donnée Personnelle** : Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment par un nom, un identifiant, des données de localisation, ou un identifiant en ligne.
- **Traitement de Données Personnelles** : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, ou l'effacement.
- **Responsable de Traitement** : La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données.
- **Sous-traitant** : La personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.
- **Consentement** : Toute manifestation de volonté libre, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

2. Qui est le responsable de traitement de vos données ?

Le responsable du traitement est **SUSU FRANCE SAS**, dont le siège social se situe au 92, Cours Lafayette - 69489 Lyon Cedex 03. En tant que responsable de traitement, **SUSU FRANCE** respecte les lois applicables, notamment la loi « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3. À quel moment collectons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont collectées dans les cas suivants :

- Lors de la création et de l'activation de votre compte sur **ProCare** ;
-

4. Quels types de données collectons-nous ?

Les types de données collectées peuvent inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- **Données relatives aux bénéficiaires** : informations sur la couverture santé des bénéficiaires (assurance ou bouquet de santé), factures, documents contractuels ;
- **Données sensibles** : Dans le cadre des services santé, certaines informations sensibles peuvent être collectées et traitées avec votre consentement et celui du bénéficiaire.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces données peuvent être combinées pour vous offrir une meilleure expérience sur l'Application. En acceptant cette Politique, vous consentez à ces traitements.

II. Finalités et Fondements Juridiques du Traitement

Les traitements de vos données personnelles reposent sur les fondements juridiques suivants :

- **Gestion de votre compte Contributeur** : Finalité légitime liée à la fourniture du service ;
 - **Suivi des bénéficiaires** : Traitement nécessaire pour l'exécution du contrat souscrit ;
 - **Envoi d'informations commerciales et non commerciales** : Consentement ;
 - **Lutte contre la fraude et le blanchiment** : Conformité avec les obligations légales.
-

III. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément à la loi :

- **Compte Contributeur** : Conservées tant que votre compte est actif, puis archivées pendant 5 ans après clôture, sauf pour les données de facturation, conservées pendant 10 ans ;
 - **Données de demande et support** : Conservées pendant la durée nécessaire au traitement ;
 - **Cookies et traceurs** : Conservées pendant 13 mois.
-

IV. Destinataires de vos Données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Les équipes internes de **SUSU FRANCE** (service client, informatique, juridique) ;
- Les sous-traitants pour la gestion des services, sous réserve d'une obligation de confidentialité ;
- Les partenaires dans les pays où **ProCare** est opérationnel, avec votre consentement.

Nous pourrions également être amenés à divulguer vos données pour répondre à des obligations légales.

V. Sécurité des Données

SUSU FRANCE prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, en respect des dispositions légales en vigueur. Nos systèmes de sécurité protègent contre tout accès non autorisé, altération ou destruction des données.

VI. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles ;
- **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger les données inexactes ;

- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données dans certains cas ;
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez obtenir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par email à contact@susu.fr.

VII. Transferts de Données hors de l'Union Européenne

Vos données sont stockées sur des serveurs situés au sein de l'Union Européenne. En cas de transfert hors de l'UE, des mesures de protection adéquates seront mises en place.

VIII. Utilisation de l'Application par des Mineurs

L'accès à **ProCare** est strictement réservé aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès de mineurs. Si un mineur tente d'utiliser l'application ou de fournir des données personnelles, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations.

IX. Responsabilités

L'application **ProCare** est fournie à titre gratuit et à des fins d'information. Les conseils fournis ne remplacent pas les avis d'un professionnel de santé. **SUSU FRANCE** décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée de ces conseils.